

FRONTEX

ROMANIAN

Dreptul de a depune plângere la Frontex



Drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale

Aveți dreptul de a vi se respecta integritatea fizică și psihică, dreptul de a fi tratat cu demnitate și dreptul la azil și la nediscriminare. Aceste drepturi sunt cuprinse în drepturile fundamentale prevăzute în legislația europeană.

Dacă considerați că vi s-au încălcat drepturile fundamentale în urma unei acțiuni a Frontex, Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă, aveți dreptul să depuneți plângere.

Agenția sprijină statele membre ale Uniunii Europene (UE) să controleze frontierele externe ale UE. În aceste activități sunt implicate multe persoane, cum ar fi agenții care vă înregistrează datele la intrarea în UE, personalul care vă ia amprentele, interpreți, conducători de câini, escorte care însoțesc persoanele returnate în țara de origine, medici și mediatori culturali. Toate aceste persoane trebuie să vă respecte drepturile fundamentale. În caz contrar, puteți depune plângere la agenție.

Cine poate depune plângere?

Dacă considerați că o persoană implicată într-o activitate a agenției v-a încălcat drepturile fundamentale, puteți depune plângere, indiferent ce vârstă aveți.

Puteți fi reprezentat de oricine altcineva, avocat sau organizație, care poate depune plângere în numele dumneavoastră.

Puteți depune plângere indiferent de situația administrativă pe care o aveți în Europa (de exemplu, dacă aveți un permis de ședere valabil sau dacă solicitați azil).

Dacă mai multe persoane au fost afectate de aceleași acțiuni, puteți depune o plângere comună.

Cum se depune plângere?

Plângerea se depune în scris și trebuie să furnizați datele dumneavoastră de contact. Dacă doriți să utilizați un formular de plângere, îl puteți găsi pe site-ul agenției, în diferite limbi. Puteți trimite plângerea și prin e-mail sau scrisoare.

Vă rugăm să descrieți drepturile care v-au fost încălcate, cum și unde a avut loc încălcarea. Puteți trimite oricând

informații suplimentare în legătură cu plângerea depusă. De asemenea, agenția vă poate contacta pentru informații suplimentare.

Puteți trimite plângerea online, prin e-mail sau scrisoare:

Site:

<https://frontex.europa.eu/fundamental-rights/complaints-mechanism/>

E-mail:

complaints@frontex.europa.eu

Adresa poștală:

Frontex - European Border and Coast Guard Agency
Fundamental Rights Officer
Plac Europejski 6
00-844 Warsaw
Poland

Cum funcționează procedura de depunere a plângerilor?

Ofițerul pentru drepturile fundamentale al agenției va examina plângerea și va decide dacă poate fi tratată. În caz contrar, veți fi informat, în măsura posibilului, cu privire la alte opțiuni pentru plângerea dumneavoastră.

Există criterii specifice de admitere a plângerilor, pe care le puteți găsi în Regulamentul de procedură al agenției privind mecanismul de tratare a plângerilor, disponibil pe site-ul agenției.

Dacă plângerea dumneavoastră poate fi prelucrată, va fi trimisă directorului executiv al agenției. Dacă în cazul dumneavoastră este implicat personal dintr-un stat membru al UE, plângerea va fi transmisă și autorităților din statul membru respectiv. Aceste autorități vor răspunde de transmiterea constatărilor și de raportarea către ofițerul pentru drepturile fundamentale, care vă va comunica ulterior rezultatele în cazul dumneavoastră.

Timpul necesar pentru prelucrarea unei plângeri poate varia, în funcție de caz. Agenția se angajează totuși să trateze în mod eficace plângerea dumneavoastră și să ia măsuri ca urmare a acesteia.

Datele cu caracter personal (nume, date de contact etc.) vor fi comunicate autorităților competente, însă numai cu consimțământul dumneavoastră, și nu vor fi prelucrate în alt scop decât cel al investigării plângerii.

În același timp, vă puteți prezenta cazul și altor instituții, cum ar fi instanțele naționale, care pot contribui, la rândul lor, la protejarea drepturilor dumneavoastră.

FRONTEX

Plac Europejski 6
00-844 Warsaw, Poland
T +48 22 205 95 00
F +48 22 205 95 01

frontex@frontex.europa.eu
www.frontex.europa.eu

© European Border and Coast Guard Agency (Frontex), 2023



■ Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene



FPI 23.0269

PDF:
TT-08-23-011-RO-N
ISBN 978-92-9467-870-6
doi:10.2819/704268